



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ХУЦЕЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»  
КИЗЛЯРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

**П Р И К А З**

от 15.11.2021г

№172-од

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Кизлярского района в 2020 году (далее - НОКО)

Приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКОУ «Хуцеевская СОШ» в 2020 году, согласно приложению к настоящему приказу (Приложение 1).
2. Аджиеву С.Р., заместителя директора по учебной работе: - назначить ответственной за выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО и достоверность предоставления информации о результатах независимой оценки качества; - довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) учащихся о результатах проведения НОКО.
3. Разаковой М.Р., ответственному за ведение сайта МКОУ «Хуцеевская СОШ», опубликовать локальный акт, указанный в пункте 1 настоящего приказа до 20.11.2021 года.
4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.
5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор школы



Магомедова Р.З.

УТВЕРЖДЕНО  
 приказом директора МКОУ  
 «Хуцеевская СОШ»  
 от 15.11.2021г. № 172-ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Хуцеевская СОШ» на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуальности информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 15.11.2021г. До 31.12.2021г.	Магомедова Р.З. директор, Аджиева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А. завуч по ВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с преподавателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации про оказываемые услуги и индр.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения преподавателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 15.11.2021г. До 31.12.2021г.</p>	<p>Аджиева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А. завуч по ВР</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с преподавателями образовательных услуг по телефону, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>Доля преподавателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендае в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского совещуча. Информационная работа.</p>	<p>С 15.11.2021г. До 31.12.2021г.</p>	<p>Магомедова Р.З. директор, Аджиева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А. завуч по ВР</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МКОУ «Хуцевская СОШ»:</p>	<p>С 15.11.2021г. До 31.12.2022г.</p>	<p>Магомедова Р.З. директор, Гасанова Р.Н.</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения</p>	<p>До 31.12.2022</p>

<p>доступность инвалидов внутри организации, наличие и доступность санитарной вольды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p>	<p>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в МКОУ «Хуцеевская СОШ», как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МКОУ «Хуцеевская СОШ» и создания комфортных условий.</p>			<p>организации.</p>	
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом, предоставляемых услуг образовательной организацией.</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МКОУ «Хуцеевская СОШ».</p>	<p>С 15.11.2021г. До 31.12.2022г.</p>	<p>Магомедова Р.З. директор, Шуаибов Ш.Х. учитель по физической культуре, фельдшер медпункта.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортом.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Оборудование образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>С 15.11.2021г. До 31.12.2023г.</p>	<p>Магомедова Р.З. директор, Алжишева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А. завуч по ВР</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 31.12.2023</p>

<p>Обеспечение в организации социальной сфeры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сфeры в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сфeры, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сфeры и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>С 15.11.2021г. До 31.12.2023г.</p>	<p>Магомедова Р.З. директор, Аджиева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А. завуч по ВР</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Анкетныe, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 15.11.2021г. До 31.12.2021г.</p>	<p>Аджиева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных</p>	<p>До 31.12.2021</p>

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

			завуч по ВР	Доступностью услуг для инвалидов.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 15.11.2021г. До 31.12.2021г.	Аджиева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А. завуч по ВР	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 15.11.2021г. До 31.12.2021г.	Магомедова Р.З. директор, Аджиева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А. завуч по ВР	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 15.11.2021г. До 31.12.2021г.	Магомедова Р.З. директор, Аджиева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А. завуч по ВР	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самобразование.	До 31.12.2021

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, которые готовы	Проведение мероприятий,	С 15.11.2021	Магомедова Р.З.	Размещение	До 31.12.2021
--	-------------------------	--------------	-----------------	------------	---------------

рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	До 31.12.2021	директор	информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на официальном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (трафиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкетты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 15.11.2021г. До 31.12.2021г.	Магомедова Р.З. директор, Алжиева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А. завуч по ВР	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в МКОУ «Хуцеевская СОШ»».	С 15.11.2021 До 31.12.2021	Магомедова Р.З. директор, Алжиева С.Р. завуч по УВР, Магомедова З.А. завуч по ВР	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2021